



福祉のお仕事体験フェスタ2018

開催日時:平成30年11月10日(土)
10:30~15:00

会場:飛騨・世界生活文化センター
(高山市千鳥町900-1) **入場無料 入退場自由**

対象:小学生及びその保護者、中学生
どなたの方もご参加いただけます

「知る・学ぶエリア」では、車いす体験や実際の介護・介助の疑似体験、また介護予防のレクリエーションなどを体験できます。
「味わうエリア」では、福祉施設で作っているパンなどを販売します。介護ロボットも登場します！
ご家族で、福祉や介護について楽しく学んでいただく情報が盛りだくさんです。お楽しみに！

みんなつながっているんだ

岐阜県社会福祉協議会 岐阜県福祉人材総合支援センター
TEL:058-276-2510 〒503-8285 岐阜市下島島2-2-1 福祉産業会館内

ともにんニュース



5月12日(土)
筋痛性脳脊髄炎/
慢性疲労症候群
世界啓発デー in 岐阜
ミナモトと一緒にブルーライト
パレードに参加したにん♪

5月27日(日)
中津川リレーマラソン大会
みんなを応援したにん♪
お疲れさまだにん!



9月2日(日)
各務原市
福祉フェスティバル2018
たくさんの方が来場して、
とっても
盛り上がったにん♪

10月2日は
ともにんの
誕生日だにん♪

岐阜県の社協活動PRを
これからも頑張るにん!



【お問合せ先】社会福祉法人岐阜県社会福祉協議会
総務企画部 TEL:058-273-1111 (内線2512)

平成30年度 苦情解決研修会開催のお知らせ

運営適正化委員会では、苦情受付担当者、苦情解決責任者及び第三者委員を対象に研修会を開催します。

本年度は、「苦情解決のための心情理解」を題材とした実践的な知識や技能の習得を内容としています。

なお、本年度は、午前と午後の2回開催により、参加定員を増やしましたので(内容は同じ)、申込書には、午前・午後のどちらかを選択の上、提出してください。

関係者の皆様のご参加をお待ちしています。

記

- ◆日時 平成30年12月14日(金)
午前10:00~12:10
午後13:30~15:40
- ◆場所 長良川国際会議場 4階大会議室
- ◆参加人数 午前250名 午後250名 計500名
- ◆内容 「初期対応のためのコミュニケーション」
～苦情解決のための心情理解～
- ◆講師 (株)インソース 高橋 慶氏
- ◆参加費 無料
- ◆申込書 県社協HPに掲載してあります。
(福祉サービス運営適正化委員会)

福祉サービス苦情相談窓口啓発ポスターについて

標記ポスターを発行しています。

ご利用の方は、運営適正化委員会事務局までご連絡ください。
1枚でも発送します。

事務局連絡先 電話 058-278-5136
Eメール tekisei@winc.or.jp



福祉サービスを利用していて
お困りのことはありませんか?

福祉サービスを安心してご利用いただくために
こんな時は、ぜひ相談ください!!

- 職員の手配や
言葉づかいに
悩んだら
- わかりやすく
説明して
もらえない
- 自分にとって
必要な
サービス
してもらえない
- 約束や契約が
守られていない

- まずは、次の方々へお気軽にご相談ください。
相談を待って
対応します。
- 第三者委員にもご相談できます。第三者委員は中立公正に相談・意見をいたします。
- 福祉サービス提供者に相談しにくい場合は、下記でも相談を受け付けします。
岐阜県運営適正化委員会

TEL:058-278-5136 岐阜市下島島2-2-1番1号 岐阜県福祉・県民会館内
TEL:058-278-5137 岐阜市下島島2-2-1番1号 岐阜県福祉・県民会館内
受付時間:月曜～金曜 午前9時～午後5時 (祝日、年末年始は休み)

058-278-5136
058-278-5137
tekisei@winc.or.jp